

## **CONDICIONES GENERALES - PROGRAMA DE "SENIOR TRIP" 2017 - (Conserve este documento para su récord)**

Al efectuar la compra de uno de nuestros eventos o excursiones, queda establecido que el viajero (en adelante, *el pasajero*) y sus padres o encargados, si es menor de 21 años, se dan por enterado y aceptan todas las condiciones expuestas en este programa con relación a su viaje. Estas Condiciones Generales están tanto al dorso como al lado de la hoja de reserva (en adelante, *el formulario*) para record del pasajero. Dicho formulario deberá ser firmado y entregado a Holiday Group (en adelante, *el Operador*) como requisito por parte de la Compañía de Turismo de Puerto Rico. Las fechas aquí mencionadas se refieren al año en que se realiza el viaje seleccionado (en adelante, *la excursión*). Todas las fechas en este documento se referirán al año 2016.

**Reservaciones:** Toda reserva requiere un depósito previamente estipulado por persona y deberá acompañarlo con el formulario debidamente firmado. El mismo se aceptará únicamente si existen espacios disponibles para la venta al momento de reservar la excursión. Ninguna reservación será procesada de no recibir el depósito estipulado. Toda reservación efectuada con un depósito podría estar sujeta a cancelación con sus respectivos cargos aplicables si 90 días antes de la fecha de salida no se ha recibido el formulario debidamente firmado. Se requerirá un segundo pago (estipulado por el Operador) el cual deberá complementar en o antes del 28 de febrero y el balance final incluyendo cualquier otro servicio adicional, opcional o impuesto que no esté incluido en el programa de excursión deberá ser pagado en su totalidad en o antes del 15 de abril. Pagos después de dichas fechas se aceptarán únicamente si el Operador lo autoriza y podrían estar sujetos a penalidad y/o a la cancelación de la reserva con sus respectivos cargos aplicables en ese momento. Todo pasajero que desee reservar en fechas cercanas a la salida, deberá incluir con el depósito todo abono que a esa fecha debiera estar completado.

**Transferencia de Reservas:** Cuando un pasajero con reserva no pudiera asistir al viaje, éste puede transferir su reserva a un pasajero nuevo. Las transferencias de reservas sólo se permiten hacia un familiar directo del que cancela (entiéndase: padres, hijos, hermanos o esposos), cualquier otro caso deberá trabajarse como una cancelación regular aplicando los cargos correspondientes y cualquier remanente puede ser transferido a otra reserva nueva. Toda transferencia de reserva tiene un cargo administrativo de \$50.00USD no reembolsable. El pasajero que desee transferir su reserva deberá enviarnos una carta de cancelación siguiendo los parámetros establecidos en la sección "Cargos por Cancelación" solicitando explícitamente la cancelación de su reserva y la transferencia de la misma con todo lo abonado al pasajero nuevo. Esta solicitud de cancelación/transferencia deberá estar acompañada por una hoja de reserva nueva con todos los datos del pasajero nuevo y firmada. De no recibir ambos documentos completados no se procesará la transferencia quedando la reserva original activa y sujeta a cancelación. No se puede transferir una reserva cuando la misma tenga pagos en atrasos o se encuentre cancelada ya sea por previa solicitud o por falta de pago. Luego del 15 de mayo no se aceptarán más transferencias.

**Precios:** Los precios en el programa son por persona, basados en el acomodo de la habitación. Niños menores de 12 años tendrán un precio menor. Los precios están basados en las tarifas vigentes al momento de la impresión del programa de la excursión. Por lo tanto, están sujetos a cambios, ya sea por aumento en la tarifa aérea y/o impuestos aéreos de los cuales no tenemos control.

**Nuestros precios incluyen:** Los servicios que se especifican en cada itinerario de viaje de acuerdo a lo detallado en ellos. Otros paquetes o servicios adicionales no incluidos en el programa de la excursión serán opcionales. Si se interesa su inclusión, deberán ser pagados en su totalidad en o antes de la fecha de vencimiento del último pago del paquete de excursión seleccionado.

**Hoteles:** Serán los mencionados en el programa de la excursión con los servicios que se incluyan. El Hotel podrá cobrar al pasajero algún cargo ya sea por uso de facilidades o servicios especiales no incluidos en el programa de la excursión, cambio de acomodo o tipo de habitación durante o después del registro ("check-in"), seguros contra daños cuando no hay adultos en la habitación, información ofrecida incorrectamente por el pasajero a la hora de reservar o por cualquier daño a la propiedad. Holiday Group se reserva el derecho de cambiar de Hotel sin previo aviso, en el caso de que fuera estrictamente necesario, para garantizar la seguridad y estadía de los pasajeros, y la integridad de la operación. Dicho cambio de Hotel siempre será a uno de igual o mejor categoría y velando por la preservación de los servicios pagados en esta excursión.

Si, dentro de esta excursión, un pasajero pidiera estar alojado en otro hotel diferente, Holiday Group no está obligado a otorgar dicho cambio dentro de la misma excursión, pero en el caso de que Holiday Group aceptase el cambio, estas Condiciones se extienden a dicha estadía también, y aplicará el sobrecargo necesario para cubrir la diferencia en tarifa de nuevo Hotel seleccionado.

**Acomodo del Grupo:** Será aquel indicado por el líder de grupo con excepciones individuales solicitadas por pasajeros mayores de 25 años. El acomodo de estudiantes o menores de 25 años será en doble o triple. El tipo de acomodo (sencillo, doble, triple, cuad.) es determinado por el número de personas mayores de 12 años compartiendo una misma habitación. No se permite menores de 25 años en acomodo sencillo salvo casos previamente discutido con adultos relacionados a éste y autorizado por la gerencia de Holiday Group. Las habitaciones de estudiantes serán integradas únicamente por pasajeros del mismo sexo con excepción de que sean hermanos o estén acompañados de familiares adultos mayores de 25 años y que de no ser hermanos, sus respectivos padres estén en conocimiento y lo estén solicitando por escrito. Las habitaciones de familiares que contengan algún adulto mayor de 25 años pueden ser cuádruples siempre y cuando el Hotel lo permita. Las habitaciones pueden tener una cama King o 2 camas dobles. Por cuestiones de inventario y logística de los Hoteles, el tipo o cantidad de camas no necesariamente dependerá del acomodo y Holiday Group no tiene control de esto. El pasajero podrá solicitar una cama adicional a su llegada al Hotel, únicamente si el éste lo permite, si hay disponibilidad y en algunos casos, podría requerir un costo adicional. Holiday Group no acomoda pasajeros. Los pasajeros son acomodados según información suministrada. Para salvaguardar la seguridad de los pasajeros involucrados y para cumplir con la reserva de estadía de dicho(s) pasajero(s), Holiday Group vendrá obligado a designar acomodo sólo y únicamente cuando, por motivos de "no show", cancelaciones, o de alguna eventualidad en el destino, el acomodo de una habitación se afecte por una o más de estas reglas.

**Líneas Aéreas:** Aquellas que determine el Operador. Las mismas deberán estar debidamente certificadas según las reglas requeridas por las agencias federales y estatales. Estas pueden cobrar un cargo por ajuste de combustible. De ser así, se notificará al pasajero con anticipación.

**Fechas de Salidas y Regresos:** Serán aquellas estipuladas por el Operador y sugeridas por el pasajero o grupo. En caso de que el pasajero y/o grupo desee cambiar una o ambas fechas, por la razón que sea, y solicite una fecha diferente, la misma estará sujeta a disponibilidad e inclusive a cambios en el precio de la excursión. Si como consecuencia de ello pierde parte de la estadía y/o servicios, esa diferencia no será reembolsable.

**Alteraciones:** El Operador de estas excursiones se reserva el derecho a alterar el itinerario de viaje previsto y/o medios de transporte si fuese necesario para una mejor organización del mismo o por circunstancias de fuerza mayor que obligaran a ello.

**Equipaje:** Tanto la cantidad máxima de piezas, como el peso y tamaño del equipaje lo estipulará la línea aérea y la misma podrá cobrar un cargo por equipaje. Estas determinaciones están fuera del control del Operador. Todo dato relacionado, se le notificará al pasajero.

**Documentación:** Se requiere pasaporte vigente y que su expiración sea luego de 6 meses posteriores a la fecha de regreso. Si es extranjero, deberá comunicarse con la oficina del consulado del país a visitar para conocer los procesos y documentación pertinentes. El Operador no será responsable por la pérdida de servicios o penalidades que incurra el pasajero al no tener su pasaporte o visado en orden al momento de viajar.

**Depósitos y Abonos:** Para toda reservación se requiere un depósito cuya cantidad será aquella indicada por el Operador. Se entiende que el depósito solicitado es para garantizar las reservas aéreas y/o servicios terrestres. Los depósitos deberán efectuarse en las fechas indicadas para hacer efectiva la reserva, entendiéndose que hasta que no se reciba el depósito la reserva no será oficial. Se requiere unos abonos en fechas predeterminadas (ver "Reservaciones"). El pasajero puede abonar la cantidad que desee en el momento que quiera, siempre y cuando tenga acumulada las cantidades especificadas en las fechas determinadas. De no cumplir con los pagos a tiempo, el pasajero podría incurrir en penalidades por tardanza. Todo cheque devuelto por el banco tendrá una penalidad de \$20.00USD. En el caso de pagos con tarjeta de crédito, los mismos no requirieran firma de autorización por entenderse que constituyen parte del compromiso de pago expresado y aceptado en estas condiciones.

**Cancelaciones:** Cada cancelación se tramita de manera individual y los cargos son por persona. Dicha cancelación será evaluada en base a la fecha en que se recibe la misma por escrito y firmada por la persona que cancela o por el que efectuó la reserva a nombre del que cancela. Toda cancelación deberá incluir el o los nombres de los pasajeros a cancelar, el grupo al que pertenecen y la dirección postal donde se recibirán los reembolsos que apliquen (si alguno). Los cargos estipulados son la suma de cargos tanto administrativos por parte del Operador, como secundarios por parte de las empresas prestatarías de servicios. Los mismos se definen de la siguiente manera según la fecha de recibo de la cancelación y entendiéndose que el depósito estipulado es de \$150.00US:

- Antes del 1ro de enero el cargo será el 50% del depósito estipulado (\$75.00USD). Del 1ro de enero al 29 de febrero el cargo será el depósito (\$150.00USD).
- Del 1ro de marzo al 30 de abril el cargo será \$250.00USD.
- Del 1ro de mayo al 27 de mayo el cargo será \$400.00USD.
- Toda cancelación recibida por escrito y firmada después del 27 de mayo será considerada "No Show" y por lo tanto no podrá ser reembolsada cantidad alguna pagada hasta el momento.

En el caso de que un pasajero que este cancelado, ya sea por solicitud previa o por falta de pago tendrá la oportunidad de reactivarse pagando un cargo administrativo de \$50.00USD (por persona) y recupera todo lo que había abonado en su reserva, menos cualquier cantidad ya reembolsada. Esta reactivación únicamente podrá ser posible si la misma se tramita antes del 27 de mayo, si aún quedan espacios disponibles y si pagara la totalidad del dinero necesaria para tener su reserva al día (incluyendo los \$50.00USD por dicho trámite). En el caso de lo que se esté cancelando sea la parte aérea o la parte terrestre solamente, el cargo por cancelación que aplica es el 50% de las cantidades en dólares estipuladas en esta sección.

**"No Shows":** Se considera "No Show" aquel pasajero que no se presente al aeropuerto en el día y hora asignada y que por tal motivo pierda el viaje. En los casos donde fue comprada solamente la porción terrestre, se considerará "No Show" al pasajero que no se presente al Hotel el primer día de su estadía. En ambos casos el pasajero pierde todo derecho de reclamación y el Hotel no tendrá la obligación de retener su habitación pudiendo disponer de ella si así lo decidiera. En el caso de que el pasajero llegase posterior a su día de llegada original, el Hotel no estará obligado a proveerle una habitación y en el caso que éste le proveyera de una, sería la que tuviese disponible y podría requerir cargos adicionales. Holiday Group no se hace responsable de pasajeros "No Shows". Igualmente, si un pasajero no se presenta en el lobby del Hotel a la hora de salida designada y por esta razón pierde el vuelo, Holiday Group no se hará responsable por los cargos que conlleve regresarlo en otro vuelo ni por estadía adicional. También se considera "No Show" el pasajero que cancele luego del 27 de mayo.

**Seguros de Viaje:** Recomendamos que compre un seguro de viaje para su protección en caso de cancelación u otras eventualidades con su viaje, consulte a su agente de seguros.

**Solicitudes Especiales y "upgrade" de habitación:** Cualquier solicitud distinta o en adición a lo estipulado en el programa de excursión reservado o para cualquier cambio o adición en la reserva deberá ser por escrito via fax o correo electrónico y la misma estará sujeta a disponibilidad al momento de dicha solicitud.

**Responsabilidad del Pasajero:** Sólo el pasajero será responsable por emitir los correspondientes pagos en las fechas estipuladas en este documento y el mismo entiende que cualquier incumplimiento de pago podrá conllevar la cancelación automática de la reserva incurriendo en los cargos por cancelación aplicables al momento de dicha cancelación. Todo pasajero deberá regirse por las reglas, instrucciones y consejos del personal del Operador. En caso de que su comportamiento sea contrario a las instrucciones ofrecidas, entonces actuarán bajo su entera responsabilidad y en tal caso el Operador declina toda responsabilidad por expulsión del hotel, problemas con la justicia, accidentes, daños a la propiedad, etc. El Operador velará por el buen comportamiento de los pasajeros y podrá, en caso de no poder controlar a dicho pasajero o su disciplina, notificar a sus padres (si es menor) y enviarlo de vuelta a su lugar de origen, entendiéndose, país donde reside. Cualquier costo que conlleve esta acción será por cuenta del pasajero y/o sus padres.

**Responsabilidad de HOLIDAY GROUP:** Holiday Group, Representante de Operaciones de Excursiones, sus subsidiarias, agencias de viaje contratantes, y/o agentes asociados actúan únicamente como intermediarios entre las empresas prestatarías de los servicios y los viajeros. Por lo tanto, no admiten responsabilidad alguna por pérdida, accidentes o daños a personas, propiedad o cosa en conexión con cualquier reservación o como resultado directo o indirecto de fuerza mayor, incidentes de peligro en el mar, tierra o aire, por fuerza de actos de gobierno u otras autoridades, de palabra o acción por guerras declaradas u hostilidades, desordenes civiles, tumultos, robo, epidemias, cuarentenas, cambio de itinerario, horario y/o cancelación de vuelos o cualquier causa ajena al Operador, o por cualquier pérdida o daño resultante de pasaportes insuficientes o fuera de reglamento, visas u otros documentos. El Operador, sus afiliadas o subsidiarias no serán responsables por cualquier riesgo adicional sufrido o contraído por el pasajero como consecuencia de las causas previamente mencionadas. Todos los boletos y órdenes de servicios emitidos están sujetos a los términos y condiciones estipuladas en este documento. El contrato de pasaje (boleto aéreo) utilizado por cada transportador (línea aérea) cuando sea emitido, constituirá el único contrato entre dichas empresas de transporte y el comprador de esas excursiones, entendiéndose, el pasajero. Holiday no se hace responsable por errores ortográficos o información ilegible entrada en la hoja de reserva, por parte del pasajero, que afecten la validez de la reservación o que impida el recibo de notificaciones de nuestra parte. Después de la fecha de cierre de ventas, todo pasajero cancelado, ya sea por solicitud previa, por falta de pago, o por no presentarse al destino el día de comienzo de su itinerario, Holiday Group no podrá brindarle servicios, ni asistencia, ni se hará responsable del mismo.

**Multimedios:** El operador podrá disponer y utilizar fotos y videos tomados durante el periodo del programa de viaje para material promocional sin requerir consentimiento adicional.

**Nota Especial:** El hecho de la inscripción para formar parte de una excursión o evento en este o cualquier otro programa implica la total aceptación de todas y cada una de las condiciones establecidas y cuantos cambios puedan suscitarse si así fuera necesario, entendiéndose que este documento constituye el único contrato con el Operador y los pasajeros, padres o encargados. El Operador se reserva el derecho de aceptar o denegar cualquier reservación en cualquier momento sin distinción de persona.