

CONDICIONES GENERALES - PROGRAMA DE "SENIOR TRIP"

Al efectuar la compra de uno de nuestros eventos o excursiones, queda establecido que el viajero (en adelante, el **pasajero**) y sus padres o encargados, si es menor de 21 años, se dan por enterado y aceptan todas las condiciones expuestas en este programa con relación a su viaje. Estas Condiciones Generales están tanto al dorso como al lado de la hoja de reserva (en adelante, el **formulario**) para record al pasajero. Dicho formulario deberá ser firmado y entregado a Holiday Group (en adelante, el **Operador**) como requisito por parte de la Compañía de Turismo de Puerto Rico. Las fechas aquí mencionadas se refieren al año en que se realiza el viaje seleccionado (en adelante, la **excursión**). Todas las fechas en este documento se referirán al año 2018.

Reservaciones: Toda reserva requiere un depósito previamente estipulado por persona y deberá acompañarlo con el formulario debidamente firmado. El mismo se aceptará únicamente si existen espaldas disponibles para la venta al momento de reservar la excursión. Ninguna reservación será procesada de no haber al depósito estipulado. Toda reserva efectuada con un depósito deberá estar sujeta a cancelación con sus respectivos cargos aplicables si 90 días antes de la fecha de salida no se ha recibido el formulario debidamente firmado. Se requerirá un segundo pago (estipulado por el Operador) el cual deberá complementarse en 90 días de febrero y el balance final incluyendo cualquier otro servicio adicional, opcional o impuesto que no esté incluido en el programa de excursión deberá ser pagado en su totalidad en o antes del 16 de abril. Pagos después de dichas fechas se aceptarán únicamente si el Operador lo autoriza y podrían estar sujetos a penalidad y/o a la cancelación de la reserva con sus respectivos cargos aplicables en ese momento. Todo pasajero que desee reservar en fechas cercanas a la salida, deberá incluir con el depósito todo abono que a esa fecha debiera estar completado.

Transferencia de Reservas: Cuando un pasajero con reserva no pudiera asistir al viaje, éste puede transferir su reserva a un pasajero nuevo. Las transferencias de reservas sólo se permite cuando el viajero sea: padres, hijos, hermanos o esante o cualquier otro caso deberá trabajarse como una cancelación regular aplicando los cargos correspondientes y cualquier remanente puede ser transferido a otra reserva nueva. Toda transferencia de reserva tiene un cargo administrativo de \$50.00USD no reembolsable. El pasajero que desee transferir su reserva deberá enviarnos una carta de cancelación siguiendo los parámetros establecidos en la sección "Cargos por Cancelación" solicitando explícitamente la cancelación de la reserva y la "transferencia de la misma con todo lo abonado al pasajero nuevo. Esta solicitud de cancelación/transferencia deberá estar acompañada por una hoja de reserva nueva con todos los datos del pasajero nuevo y firmada. De no recibir ambos documentos completados, no se procesará la transferencia quedando la reserva original activa y sujeta a cancelación. No se puede transferir una reserva cuando la misma tenga pagos en atraso o se encuentre cancelada ya sea por previa solicitud o por falta de pago. Luego del 1 de mayo no se aceptarán más transferencias.

Precios: Los precios en el programa son por persona, basados en el acomodo de la habitación. Niños menores de 12 años tendrán un precio menor. Los precios están basados en las tarifas vigentes al momento de la impresión del programa de la excursión. Por lo tanto, están sujetos a cambios, ya sea por aumento en la tarifa aérea y/o impuestos aéreos de los cuales no tenemos control.

Nuestros precios incluyen: Los servicios que se especifican en cada itinerario de viaje de acuerdo a lo detallado en ellos. Otros paquetes o servicios adicionales no incluidos en el programa de la excursión serán opcionales. Si se interesa su inclusión, deberán ser pagados en su totalidad en o antes de la fecha de vencimiento del último pago del paquete de excursión seleccionado.

Hoteles: Serán los mencionados en el programa de la excursión con los servicios que se incluyen. El Hotel podrá cobrar al pasajero algún cargo ya sea por uso de facilidades o servicios especiales no incluidos en el programa de la excursión, como el acomodo o tipo de habitación durante o después del registro ("check-in"), seguros contra daños cuando no hay adultos en la habitación, información ofrecida incorrectamente por el pasajero a la hora de reservar o por cualquier daño a la propiedad. Holiday Group se reserva el derecho de cambiar de Hotel sin previo aviso, en el caso de que fuera estrictamente necesario, para garantizar la seguridad y estadía de los pasajeros, y el registro de la operación. Dicho cambio de Hotel siempre será a uno de igual o mejor categoría y velando por la preservación de los servicios pagados en esta excursión.

Si, dentro de esta excursión, un pasajero pudiera estar alojado en otro hotel diferente, Holiday Group no está obligado a otorgar dicho cambio dentro de la misma excursión, pero en el caso de que Holiday Group aceptare el cambio, estas Condiciones se extienden a dicha estadía también, y aplicará el sobrecargo necesario para cubrir la diferencia en tarifa de nuevo Hotel seleccionado.

Acomodo del Grupo: Será aquí indicado por el líder de grupo con excepciones individuales solicitadas por pasajeros mayores de 25 años. El acomodo de estudiantes o menores de 25 años será en doble o triple. El tipo de acomodo (sencillo, doble, triple, cuádr.) es determinado por el número de personas mayores de 12 años compartiendo una misma habitación. No se permite menores de 25 años en acomodo sencillo salvo casos previamente discutido con adultos relacionados a estar autorizado por el presidente de Holiday Group. Las habitaciones de estudiantes serán integradas únicamente por pasajeros del mismo sexo con excepción de que sean hermanos o estén acompañados de familiares adultos mayores de 25 años y que de no ser hermanos, sus respectivos padres estén en conocimiento y/o estén solicitando por escrito. Las habitaciones de familiares que conlengan algún adulto mayor de 25 años pueden ser cuádruples siempre y cuando el Hotel lo permita. Las habitaciones **pleno** tienen una cama doble, por cuestiones de inventario y logística de los Hoteles, el tipo o cantidad de camas no necesariamente dependerá del acomodo y Holiday Group no tiene control de esto. El pasajero podrá solicitar una cama adicional a su llegada al Hotel, únicamente si el Hotel lo permite, si hay disponibilidad y en algunos casos, podría requerir un costo adicional. Holiday Group no acomoda pasajeros. Los pasajeros son los responsables de informar al personal de recepción de los pasajeros involucrados y para cumplir con la reserva de estadía de estadía de dichos pasajeros. Holiday Group vendrá obligado a designar acomodo sólo y únicamente cuando, por motivos de "no show", cancelaciones, o de alguna eventualidad en el destino, el acomodo de una habitación se afecte por una o más de estas reglas.

Lineas Aéreas: Aquellas que determine el Operador. Las mismas deberán estar debidamente certificadas según las reglas requeridas por las agencias federales y estatales. Estas pueden cobrar un cargo por ajuste de combustible. De ser así, se notificará al pasajero con anticipación.

Fechas de Salidas y Regreso: Serán aquellas estipuladas por el Operador y sugeridas por el pasajero o grupo. En caso de que el pasajero y/o grupo desee cambiar una o ambas fechas, por la razón que sea, y solicite una fecha diferente, la misma estará sujeta a disponibilidad e inclusive a cambios en el precio de la excursión. Si como consecuencia de ello pierda parte de la estadía y/o servicios, esa diferencia no será reembolsable.

Atenciones: El Operador de estas excursiones se reserva el derecho a alterar el itinerario de viaje previsto y/o medios de transporte si fuese necesario para una mejor organización del mismo o por circunstancias de fuerza mayor que obligan a ello.

Equipaje: Tanto la cantidad máxima de piezas, como el peso y tamaño del equipaje lo estipulará la línea aérea y la misma podrá cobrar un cargo por equipaje. Estas determinaciones están fuera del control del Operador. Todo el resto relacionado, se le notificará al pasajero con anticipación.

Documentación: Se requiere pasaporte vigente y que su expiración sea luego de 6 meses posteriores a la fecha de regreso. Si es extranjero, deberá comunicarse con la oficina del consulado local a visitar para conocer los procesos y documentación pertinentes. El Operador no será responsable por la pérdida de servicios o penalidades que incurra el pasajero al no tener su pasaporte o visado en orden al momento de viajar.

Depósitos y Abonos: Para toda reservación se requiere un depósito cuya cantidad será aquella indicada por el Operador. Se entiende que el depósito solicitado es para garantizar las reservas aéreas y/o servicios terrestres. Los depósitos deberán efectuarse en las fechas indicadas para hacer efectiva la reserva, entendiéndose que hasta que no se reciba el depósito la reserva no será oficial. Se requiere unos abonos en fechas predeterminadas (ver "Reservaciones"). El pasajero puede abonar la cantidad que desee en el momento que quiera siempre y cuando tenga acumulada las cantidades especificadas en las fechas determinadas. De no cumplir con los pagos a tiempo, el pasajero podría incurrir en penalidades por tardanza. Todo cheque devuelto por el banco tendrá una penalidad de \$20.00USD. En el caso de pagos con tarjeta de crédito, los mismos no requerirán firma de autorización por entenderse que constituyen parte del compromiso de pago expresado y aceptado en estas condiciones.

Cancelaciones: Cada cancelación se tramita de manera individual y los cargos son por persona. Dicha cancelación será evaluada en base a la fecha en que se recibe la solicitud por escrito y firmada por el pasajero o por el que efectúa la cancelación. Toda cancelación deberá incluir el o los nombres de los pasajeros a cancelar, el grupo al que pertenecen y la dirección postal donde se recibirán los reembolsos que apliquen (si alguno). Los cargos estipulados son la suma de cargos tanto administrativos por parte del Operador, como secundarios por parte de las empresas prestadoras de servicios. Los mismos se definen de la siguiente manera según la fecha de recibo de la cancelación y entendiéndose que el depósito estipulado es de \$150.00USD:

- Antes del 1ro de enero el cargo será el 50% del depósito estipulado.
- Del 1ro de enero al 28 de febrero el cargo será el equivalente del depósito (\$150.00USD para Punta cana y \$300.00USD para Cancún).
- Del 1ro de marzo al 16 de abril el cargo será \$250.00USD para Punta Cana y \$400.00USD para Cancún.
- Del 17 de abril al 28 de mayo el cargo será \$400.00USD para Punta Cana y \$500.00USD para Cancún.
- Toda cancelación recibida por escrito y firmada después del 28 de mayo será considerada "No Show" y por lo tanto no podrá ser reembolsada cantidad alguna pagada hasta el momento.

En el caso de que un pasajero que esté cancelado, ya sea por solicitud previa o por falta de pago tendrá la oportunidad de reactivarse pagando un cargo administrativo de \$50.00USD (por persona) y recupera todo lo que había abonado en su reserva, menos cualquier cantidad ya reembolsada. Esta reactivación únicamente podrá ser posible si la misma se tramita antes del 28 de mayo, si aún quedan espacios disponibles y si pagara la totalidad del dinero necesaria para tener su reserva al día (incluyendo los \$50.00USD por dicho trámite). En el caso que lo que se está cancelando sea la parte aérea o la parte terrestre solamente, el cargo por cancelación que aplica es el 50% de las cantidades en dólares estipuladas en esta sección.

"No Shows": Se considera "No Show" aquel pasajero que no se presente al aeropuerto en el día y hora asignada y que por tal motivo pierda el viaje. En los casos donde su compra solamente sea por la parte terrestre, se considerará "No Show" al pasajero que no se presente al Hotel el primer día de su estadía. En los otros casos el pasajero pierde todo derecho de reclamación y el Hotel no tendrá la obligación de retener su habitación pudiendo disponer de ella si lo decidiera. En el caso de que el pasajero llegue posterior a su día de llegada original, el Hotel no estará obligado a proveerle una habitación y en el caso que éste lo proveyera de una, será la que tuviese disponible y podría requerir cargos adicionales. Holiday Group no se hace responsable de pasajeros "No Shows". Igualmente si un pasajero que se presenta en el lobby del Hotel a la hora de salida designada y por esta razón pierde el vuelo, Holiday Group no se hará responsable por los cargos que conlleve regreso en otro vuelo ni por estadía adicional. También se considera "No Show" el pasajero que cancele luego del 28 de mayo.

Seguros de Viaje: Recomendamos que compre un seguro de viaje para su protección en caso de cancelación u otras eventualidades con su viaje, consulte a su agente de seguros.

Solicitudes Especiales y "Upgrade" de habitación: Cualquier solicitud distinta o en adición a lo estipulado en el programa de excursión reservado o para cualquier cambio o adición en la reserva deberá ser por escrito vía fax o correo electrónico y la misma estará sujeta a disponibilidad al momento de dicha solicitud.

Responsabilidad del Pasajero: Sólo el pasajero será responsable por emitir los correspondientes pagos en las fechas estipuladas en este documento y el mismo entiende que cualquier incumplimiento de pago podrá conllevar la cancelación automática de la reserva incurriendo en los cargos por cancelación aplicables al momento de dicha cancelación. Todo pasajero deberá regirse por las reglas, instrucciones y consejos del personal del Operador. En caso de que su comportamiento sea contrario a las instrucciones ofrecidas, entonces actuarán bajo su entera responsabilidad y en tal caso el Operador declina toda responsabilidad por explotación del hotel, problemas con la justicia, accidentes, daños a la propiedad, etc. El Operador velará por el buen comportamiento de los pasajeros y podrá, en caso de no poder controlar a dicho pasajero o su disciplina, notificar a sus padres (si es menor) y enviarlo de vuelta a su lugar de origen, entendiéndose, para donde reside. Cualquier costo que conlleve esta acción será por cuenta del pasajero y/o sus padres.

Responsabilidad de HOLIDAY GROUP: Holiday Group, Representante de Operaciones de Excursiones, sus subsidiarias, agencias de viaje contratantes, y/o agentes asociados actúan únicamente como intermediarios entre las empresas prestadoras de los servicios y los viajeros. Por lo tanto, no admiten responsabilidad alguna por pérdida, accidentes o daños a personas, propiedad o cosa en conexión con cualquier reservación o como resultado directo o indirecto de fuerza mayor, incumplimiento de peligro en el mar, tierra o aire, por fuerza de actos de gobierno u otras autoridades, de palabra o acción por guerra declarada u hostilidades, desordenes civiles, tumultos, robo, epidemias, cuarentenas, cambio de itinerario, horario y/o cancelación de vuelos o cualquier causa ajena al Operador, o por cualquier pérdida o daño resultante de pasaportes insuficientes o fuera de reglamento, visas u otros documentos. El Operador, sus afiliadas o subsidiarias no serán responsables por cualquier responsabilidad sufrida o contraída por el pasajero como consecuencia de las causas previamente mencionadas. Todos los boletines y órdenes de servicios emitidos están sujetos a los términos y condiciones estipuladas en este documento. El contrato de pasaje (boleto aéreo) utilizado por cada transportador (línea aérea) cuando sea emitida, constituirá el único contrato entre dichas empresas de transporte y el comprador de esas excursiones, entendiéndose, el pasajero, Holiday no se hace responsable por errores ortográficos o información legítima entrada en la hoja de reserva, por parte del pasajero, que afecten la validez de la reservación o que impida el Hotel a la hora de salida designada y por esta razón pierde el vuelo. Holiday Group no se hará responsable por los cargos que conlleve regreso en otro vuelo ni por estadía adicional. También se considera "No Show" el pasajero que cancele luego del 28 de mayo.

Multimedios: El operador podrá disponer y utilizar fotos y videos tomados durante el periodo del programa de viaje para material promocional sin requerir consentimiento adicional.

Nota Especial: El hecho de la inscripción para formar parte de una excursión o evento en este o cualquier otro programa implica la total aceptación de todas y cada una de las condiciones establecidas y cuantos cambios puedan suscitarse si así fuera necesario, entendiéndose que este documento constituye el único contrato con el Operador y los pasajeros, padres o encargados. El Operador se reserva el derecho de aceptar o denegar cualquier reservación en cualquier momento sin distinción de persona.

Prohibido copiar o alterar este documento para conveniencia o lucro sin previa autorización por de Holiday Group. Copyright © 2017-2018

Servicios operados por

HOLIDAY GROUP
TRAVEL INC.



CONDOMINIUM TRAVEL
& TOURS

Registro #198482 Licencia: #MVE-35

FORMULARIO DE RESERVACIONES Y CONDICIONES GENERALES